

CONDICIONS GENERALS DE LES TARGETES DE CAIXA D'ENGINYERS

1ª.- **OBJECTE DEL CONTRACTE** - Les targetes de la Caixa de Crèdit dels Enginyers-Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Cdto., d'ara endavant Caixa d'Enginyers, són mitjans de pagament emesos per Caixa d'Enginyers els quals són de la seva exclusiva propietat i estan emparats per les normes contemplades en el present contracte, així com per aquelles altres que d'ara endavant es puguin establir. Si les noves condicions o normes que s'estableixin no són acceptables per a l'usuari, aquest podrà resoldre el present contracte sense perjudici de les obligacions que tingui assumides fins aquella data.

Les targetes podran ser de dèbit o de crèdit.

2ª.- **SOL·LICITUD I TITULARITAT** - La present sol·licitud-contracte servirà a Caixa d'Enginyers, per a l'estudi de la seva proposta i, en cas de ser acceptada regirà com a document contractual, subjecte a les presents condicions generals i a les condicions particulars que constin a l'anvers.

L'emissió de les targetes s'efectua amb caràcter personal i intransferible

2.1. **Per a targetes de crèdit:** Si la sol·licitud resulta acceptada li serà comunicada per correu, i en aquesta comunicació hi figuraran les dades següents:

- a - Número de la targeta, el qual a efectes d'acreditació contractual estarà vinculat necessàriament al número de referència que consta al document de sol·licitud/contracte de targeta de crèdit.
- b - Límit concedit.
- c - Número de compte de targeta.

La Targeta s'emetrà a nom d'una persona física, la signatura de la qual figurarà registrada a la Targeta mateixa. L'emissió de les targetes de crèdit podrà sol·licitar-la la persona física que n'hagi de ser titular o una persona jurídica a favor d'un o diversos titulars.

2.2. **Per a targetes de dèbit:** Les targetes de dèbit només podran ser sol·licitades per una persona física.

En ambdós casos el titular podrà obtenir, prèvia conformitat de la Caixa d'Enginyers, l'expedició de targetes addicionals, a nom d'una altra o d'altres persones designades per ell que figuren en les condicions particulars com a "beneficiari". Aquestes targetes addicionals tindran la mateixa consideració que la del titular.

2.3. Es tindran per rebudes totes les comunicacions efectuades per Caixa d'Enginyers a l'últim domicili indicat pel titular, qui haurà de notificar oportunament a Caixa d'Enginyers qualsevol variació d'aquest.

3ª.- **DURADA** - La durada del present contracte serà indefinida i cada una de les targetes tindrà un termini de validesa limitat que figurarà imprès en ella i, sense perjudici de la renovació al seu venciment, no podrà ser utilitzada amb posterioritat a la seva data de caducitat.

No obstant això, Caixa d'Enginyers es reserva la facultat de suspendre temporalment i/o definitivament l'ús de la targeta durant la seva vigència, perdent el titular de la targeta, o el titular de les targetes addicionals si escau, tots els drets relatius a l'ús d'aquelles, entenen-se vençut el present contracte en el cas de suspensió definitiva. Tot això mitjançant el bloqueig informàtic de les seves funcions en els següents supòsits:

- Quan resultessin incompletes per part del titular de la targeta o targetes addicionals les condicions del present contracte.
- Per al cas de resultar deutor de Caixa d'Enginyers per qualsevol concepte.
- Per al cas que la seva solvència hagués disminuït en forma apreciable.
- En el cas de reclamació judicial o administrativa contra qualsevol dels titulars.
- Quan qualsevol dels titulars hagués estat declarat en situació de concurs.
- I en aquells casos en què qualsevol dels titulars aparegui en fitxers de prestadors de serveis d'informació sobre solvència patrimonial o crèdits.

Així mateix el titular perdrà el dret d'ús de les targetes:

- Si un cop caducada, Caixa d'Enginyers decideix no renovar-la.
- Sempre que ho requereixi Caixa d'Enginyers en virtut del seu dret de propietat sobre les targetes.

En tots els casos esmentats anteriorment el titular haurà de tornar la targeta a Caixa d'Enginyers tan aviat com la cancel·lació li sigui comunicada, i seran a càrrec seu totes les transaccions que es realitzin amb aquella targeta fins a la seva devolució efectiva, així com les transaccions que estiguin en curs un cop tornada la targeta.

Si el titular de la targeta cancel·lés el compte de càrrec de la targeta, i no comunicés a aquesta entitat el número del nou compte i l'acceptació dels càrrecs procedents de la utilització de la targeta, quedarà obligat a la devolució simultània de la targeta titular i qualsevol altra d'adicional que hagi obtingut.

Seran causes de resolució d'aquest contracte, l'incompliment de qualsevol de les condicions contingudes en ell. La mera interposició de la demanda judicial per Caixa d'Enginyers suposa la resolució del contracte.

4ª.- FUNCIONS DE LES TARGETES -

4.1.- El titular pot fer ús de la targeta en qualsevol dels establiments adherits al sistema corresponent en què opera cada targeta, per:

- a) Obtenir béns i serveis.
- b) Disposar de diners en efectiu a les finestretes de les oficines bancàries afiliades al sistema corresponent, i als caixers automàtics que a aquest efecte s'assenyalen.

Les disposicions d'efectiu meritiran les comissions establertes en cada moment, l'import de les quals es carregarà juntament amb el corresponent a la suma d'efectiu retirada.

c) Per realitzar als caixers de Caixa d'Enginyers i, en règim d'Autoservei, les diferents transaccions que Caixa d'Enginyers vagi posant a disposició del titular.

d) En les funcions b) i c) caldrà la utilització del Número d'Identificació Personal que Caixa d'Enginyers comunicarà al titular de la Targeta.

La utilització de la Targeta a l'estranger està subjecta a la legislació vigent, l'incompliment de la qual pel Titular no implicarà cap responsabilitat per a Caixa d'Enginyers. Per a les operacions realitzades a l'estranger, s'aplicarà el canvi vigent per a la divisa de què es tracti, a la data en què es practiqui la liquidació pels Centres Internacionals de Compensació existents.

5ª.- OPERATIVA DE LES TARGETES -

5.1. En les targetes de crèdit.- L'import màxim de les operacions que puguin efectuar-se, inclosos interessos, despeses i impostos, d'acord amb la condició anterior, no podrà excedir del límit total establert, i aquest el fixarà Caixa d'Enginyers discrecionalment per a cada targeta i el titular declara conèixer-lo.

En el cas excepcional de superar-se el límit fixat, l'excés serà liquidat íntegrament en la següent facturació, i serà responsabilitat del titular disposar els fons necessaris per a l'atenció d'aquest pagament.

Caixa d'Enginyers remetrà mensualment al titular de la targeta un extracte de compte amb detall de les operacions efectuades durant el mes anterior i del saldo pendent de pagament: en el termini màxim de cinc dies, des de la data d'aquest document, el titular podrà formular per escrit qualsevol reclamació relativa a aquest extracte.

Transcorregut el termini a què es refereix el paràgraf anterior sense que el titular formuli cap reclamació, es considerarà que està conforme amb l'extracte de compte rebut. Els possibles retards en la inclusió de qualsevol operació no podran ser objecte de reclamació per part del titular.

El titular de la Targeta, per al compliment de la seva obligació de reemborsar a Caixa d'Enginyers el deute pendent que, mensualment, reflecteixi l'extracte del seu compte, haurà de fer la conseqüent provisió de fons abans de la data límit indicada en ell perquè li sigui carregat l'import al compte de càrrec, segons les següents opcions:

- a) L'import total del deute pendent en el cas de la modalitat al comptat.
- b) L'import de l'amortització convinguda que, com a mínim, serà del 10% del deute. En aquest cas, el deute meritarà a favor de Caixa d'Enginyers els interessos que tingui establerts per a aquest tipus d'operacions i que hagin estat comunicats a les autoritats competents. L'import de l'amortització mensual no podrà ser en cap cas inferior al mínim que Caixa d'Enginyers tingui establert, llevat que el saldo no arribi a aquest mínim.

En ambdós supòsits es meritiran interessos per mora des de la data en què s'hagi de carregar l'operació al compte associat sense necessitat de cap requeriment o avís especial. Els interessos es facturaran al tipus que Caixa d'Enginyers tingui establert per als descoberts en compte corrent.

Els interessos de demora es meritiran per dies naturals i Caixa d'Enginyers podrà capitalitzar els interessos moratoris líquids i no satisfets als efectes d'allò que disposa l'article 317 del Codi de Comerç; aquests períodes moratoris es liquidaran mensualment.

Els interessos de demora es meritiran per dies naturals i La Caixa podrà capitalitzar els interessos moratoris líquids i no satisfets als efectes del que disposa l'article 317 de Codi de Comerç; els períodes moratoris es liquidaran mensualment.

No obstant les opcions de pagament contemplades, es podrà establir una modalitat de pagament amb caràcter de única, ja sigui d'aplaçament o al comptat, que constarà expressada a les condicions particulars, en quin cas les parts convenen que no serà possible el canvi de modalitat durant tot el període de vigència del contracte, sense l'acord exprés de Caixa d'Enginyers.

5.2.- En les targetes de dèbit.- Amb independència del saldo que el Titular tingui al seu compte, Caixa d'Enginyers podrà establir límits d'autorització. Aquests límits, coneguts en cada moment pel Titular, no podran ser excedits, llevat d'autorització de Caixa d'Enginyers, la qual podrà cancel·lar-la per afavorir, o no perjudicar, interessos del Titular, acceptant aquest expressament tal possibilitat. El Titular podrà sol·licitar la modificació del límit de disponibilitat diari per a la retirada d'efectiu en caixers automàtics, dins dels límits mínim i màxim establerts en cada moment per Caixa d'Enginyers.

Caixa d'Enginyers registrarà en el Compte de càrrec designat pel Titular de la Targeta o Targetes, en el supòsit que se n'hagin emès més d'una a favor de diversos Titulars contra un mateix compte, totes les operacions que es vagin realitzant pel Titular, carregant en aquest compte els imports dels béns i serveis adquirits i dels diners en efectiu retirats, així com les despeses, quotes i comissions derivades de l'expedició i ús d'ella. Als efectes d'aquest contracte, el Compte de càrrecs és el compte o llibreta d'estalvis designada en cada moment pel Titular, en què s'anotaran els càrrecs procedents de les operacions amb la Targeta.

Els càrrecs al compte de domiciliació de pagaments es faran a la data de procés de l'operació, amb valoració del dia de l'operació corresponent. Per a les operacions realitzades a l'estranger s'aplicarà el canvi vigent per a la divisa de què es tracti, a la data en què es practiqui la liquidació pels centres internacionals de compensació existents.

6ª.- UTILITZACIÓ DE LES TARGETES -

En utilitzar la Targeta, el titular haurà de: Presentar la Targeta degudament signada en l'espai establert per a això. Signar les factures o comprovants estesos per l'establiment, i acreditar la seva identitat, quan li ho demanin.

La signatura de les factures implicarà la conformitat a l'operació realitzada i el compromís del reemborsament del seu import a Caixa d'Enginyers en la forma i condicions establertes a la clàusula 5ª d'aquest contracte.

Caixa d'Enginyers romandrà aliena a les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre l'establiment i el titular de la Targeta, i quedarà exempta de responsabilitat en cas de falta d'atenció a la Targeta per algun dels establiments adherits.

La utilització de la Targeta fora d'Espanya s'haurà d'ajustar, en tot cas, al règim vigent sobre control de canvis. De la infracció o incompliment d'aquest règim en serà únicament responsable el titular de la Targeta, quedant Caixa d'Enginyers exempta de tota responsabilitat.

La justificació de les despeses o pagaments realitzats cap a, o a l'exterior, la realitzarà el titular de la Targeta davant les autoritats que li ho requereixin, sense cap obligació per a Caixa d'Enginyers.

Per al càrrec de les sumes derivades de la utilització de la Targeta a l'estranger, s'aplicarà el canvi corresponent al del dia en què Caixa d'Enginyers hagi satisfet el seu import. S'aplicarà el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció. El canvi serà incrementat amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui establertes Caixa d'Enginyers.

7ª.- OBLIGACIONS DEL TITULAR - El Titular de la Targeta accepta com a justificants de l'import de les operacions el que s'expressi a la factura signada per ell mateix o el comprovant intern del caixer automàtic segons escaigui, i aquests documents serviran com a mitjans de càrrec i mitjans de prova, en cas necessari. Els ingressos en efectiu efectuats a través de caixers automàtics s'entendran realitzats "salvant-ne la bona fi", acceptant com a import de l'operació el comprovat per Caixa d'Enginyers. Els ingressos mitjançant abonaments de xecs rebuts per aquest procediment no tindran efectes fins que es realitzi el seu cobrament.

El titular d'aquest contracte s'obliga a notificar a Caixa d'Enginyers qualsevol circumstància que modifiqui la seva situació o la dels titulars de les targetes addicionals.

Caixa d'Enginyers podrà carregar al compte del titular les quotes i comissions establertes o que s'estableixin per emissió o renovació de la Targeta així com les liquidacions d'impostos que es meritin a conseqüència de la seva utilització, que seran sempre a compte de l'usuari.

S'estableix la responsabilitat solidària entre el titular de la Targeta i els que ho siguin de les targetes addicionals, de manera que aquests respondran del compliment de totes les obligacions derivades del present contracte, en la mateixa mesura i extensió que el titular contractant. En tal sentit, donen la seva expressa conformitat a qualsevol gènere de toleràncies que, en règim d'excepció, Caixa d'Enginyers tingui amb el titular, consistent en la concessió d'alguna virtual moratòria, sense necessitat que se'ls notifiqui

Sense perjudici d'allò establert en el paràgraf anterior i en el supòsit de falta de pagament o davant la falta de saldo suficient al compte per satisfer el càrrec corresponent, Caixa d'Enginyers podrà exigir, solidàriament, al titular d'aquest contracte i, si escau, als titulars de les targetes addicionals el reintegrament del deute pendent, així com les despeses, interessos i altres quantitats que li siguin degudes per l'ús de les targetes. Serà prova suficient de la quantitat reclamada, la certificació expedida per Caixa d'Enginyers. Aquest saldo deutor, així expressat, tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible als efectes del pagament i de la seva plena eficàcia en judici. Arribat el cas, totes les despeses del procés seran a càrrec del demandat (o demandats).

Quan es renunciï a l'ús i utilització de les targetes, o Caixa d'Enginyers en decideixi la cancel·lació, o bé si el titular d'aquest contracte cancel·lés el compte de càrrec associat a la Targeta, aquest i, si escau, els titulars de les targetes addicionals quedaran obligats, solidàriament, a reemborsar l'import íntegre del deute pendent, així com al pagament de les despeses o quantitats degudes com a conseqüència de la cancel·lació o cessació de l'ús de la seva Targeta i, si escau, de les addicionals que hi hagi d'ella.

Amb independència de tot allò que reflecteixen les normes anteriors, el titular contractant i els titulars de les targetes addicionals autoritzen també expressament Caixa d'Enginyers per carregar en qualsevol altre compte del qual siguin titulars, a la Caixa d'Enginyers mateixa, l'import del deute com a conseqüència de la utilització de la Targeta, així com de les addicionals a ella que s'hagin expedit.

A més el Titular s'obliga a:

- a. Reemborsar a Caixa d'Enginyers, solidàriament amb els altres titulars del compte de càrrec si és que són diversos, els imports de les operacions efectuades tant amb la seva targeta com amb les targetes addicionals.
- b. Adoptar les mesures necessàries que, raonablement i de conformitat amb les específiques circumstàncies de lloc i temps, permetin garantir la seguretat de la Targeta i dels mitjans, inclòs el Número d'Identificació Personal i, si escau, les contrasenyes, que permetin la utilització dels serveis accessibles amb aquesta Targeta.
- c. Utilitzar correctament la Targeta, signant-la de pròpia mà en el moment del seu lliurament i recepció.
- d. Mantenir en secret davant tercers el Número d'Identificació Personal assignat. El Titular s'obliga concretament a no anotar aquest Número o un altre codi de forma que es pugui reconèixer fàcilment a la Targeta o en qualsevol objecte o document que l'acompanyi.
- e. Notificar sense demora a Caixa d'Enginyers la sostracció o pèrdua de la Targeta o el coneixement per altres persones, contra la seva voluntat, del Número d'Identificació Personal a qualsevol de les oficines de Caixa d'Enginyers en hores d'obertura d'oficina bancària.
- f. No revocar ordres cursades mitjançant la Targeta, acceptant l'assentament al compte corresponent de les operacions realitzades amb la Targeta, tant pel Titular mateix com per tercers persones amb la seva autorització, tenint en compte allò que disposa la condició general 8ª.

8ª.- RESPONSABILITATS - El titular de la Targeta i, si escau, els titulars de les Targetes addicionals, seran responsables solidàriament del seu ús correcte i de la seva conservació, declinant Caixa d'Enginyers tota responsabilitat derivada de l'ús d'aquelles per tercers persones. En els casos de pèrdua o sostracció queden obligats a notificar a Caixa d'Enginyers, per escrit i immediatament, el robatori, furt o pèrdua de la Targeta, notificació que necessàriament portarà a efecte a qualsevol oficina de Caixa d'Enginyers, lliurant còpia de la denúncia efectuada davant l'autoritat competent. Aquesta comunicació podrà anticipar-se telefònicament i perquè sigui vàlida haurà de ser ratificada el primer dia següent a ella.

El Titular queda exempt de responsabilitat per l'ús indegut de la Targeta o del Número d'Identificació Personal, des del moment en què hagi notificat sense demora qualsevol de les circumstàncies previstes a la condició general setena. En tot cas, el Titular serà responsable sense cap limitació per l'ús de la Targeta, abans o 4/4 després de la notificació, si actua amb dol o negligència greu entenent-se, per descomptat, com a casos de negligència, la falta de notificació sense demora de les circumstàncies previstes a la condició general setena, apartats b), c), d) i e).

Caixa d'Enginyers queda exempta de responsabilitat en les incidències entre el titular i comerços, i altres bancs o caixes.

La responsabilitat del titular i/o titulars de targetes addicionals per raó de la utilització fraudulenta feta per tercers abans de la notificació de la pèrdua o el robatori de la targeta quedarà limitada a 150 Euros, sempre que no s'hagi actuat de manera negligent o fraudulenta en la custòdia de la targeta, en la confidencialitat del número secret i en la comunicació a Caixa d'Enginyers, cas en què no serà d'aplicació el límit esmentat i el titular o titulars de targetes addicionals estaran obligats a facilitar a Caixa d'Enginyers la documentació que se'ls demani.

9ª.- QUOTA ANUAL I COMISSIONS - Caixa d'Enginyers percebrà: Quota d'alta: 0,00 euros. Quota de duplicats per targeta: 3,00 euros. Quota anual: 0,00 euros si l'import anual acumulat en compres en establiments comercials es superior a 1.000,00 euros. 30,00 euros si no supera l'esmentada quantitat. Exempts de cobrament quota anual els menors de 26 anys i els majors de 65 anys. Si amb vint dies d'antelació, com a mínim, a la data de caducitat de la targeta no es donen instruccions en contra per part del titular de la targeta o targetes addicionals, aquestes quedaran renovades i es meritara la quota anual corresponent.

Així mateix Caixa d'Enginyers percebrà les següents comissions per la utilització de la targeta en els següents casos:

Caixers de Caixa d'Enginyers - Disposició d'efectiu a debit: 0,00 euros. Disposició d'efectiu a credit: 2%, mínim 1,20 euros. Consultes de saldos i últims moviments: totes les operacions amb comissió de 0,00 euros.

Caixers i oficines de la xarxa Servired - Disposició d'efectiu a debit: exemptes les primeres cinc operacions mensuals que faci cada soci (independentment de la targeta que utilitzi per fer-les). A la resta s'aplicarà: 0,65 euros per operació. Consultes de saldos i últims moviments: exemptes les primeres cinc operacions mensuals que faci cada soci (independentment de la targeta que utilitzi per fer-les). A la resta s'aplicarà: 0,30 euros per operació. Disposició d'efectiu a credit: 3%, mínim 2,20 euros (sense cap operació exempta).

Caixers d'altres xarxes - Disposició d'efectiu a debit: 3%, mínim 3,00 euros (sense cap operació exempta). Disposició d'efectiu a credit: 4,50%, mínim 3,00 euros (sense cap operació exempta). Consultes de saldos i últims moviments: 0,40 euros (sense cap operació exempta).

A més es meritara una comissió de 20,00 euros per cada reclamació de posicions deutores vençudes o excedides de qualsevol de les targetes.

Independentment d'allò que s'ha establert anteriorment, Caixa d'Enginyers percebrà les comissions per les operacions i les despeses repercutibles que resultin en cada moment de la tarifa de comissions i despeses repercutibles establertes per Caixa d'Enginyers, aprovades pel Banc d'Espanya i comunicades d'acord amb la normativa vigent.

10ª.- **INTERESSOS** - No es meritaran interessos a favor de Caixa d'Enginyers quan la forma de pagament contractada sigui "comptat", això sense perjudici de l'aplicació de les condicions a operacions ajornades que, si escau, preexisteixin en cas de canvi de modalitat de pagament ajornat a comptat.

La resta de formes de pagament ajornat meritaran interessos d'ajornament al 1,00% nominal mensual, 12,68% TAE. A efectes informatius, els interessos de les quantitats ajornades al final del període anterior es liquidaran per mesos vençuts i es calcularan segons la fórmula: $i = c * r$

On "C" és la quantitat ajornada del període anterior pendent de pagament i "R" és el tipus d'interès mensual.

Els interessos de les operacions efectuades durant el període de liquidació es calcularan segons la fórmula: $i = (c * r * t) / 30$

On "C" és l'import de l'operació efectuada, "R" és el tipus d'interès mensual i "T" és el nombre de dies transcorreguts des de la data de l'operació fins al dia de la liquidació corresponent.

Aquests interessos es liquidaran i seran pagadors cada mes conjuntament amb la resta d'imports deguts.

11ª.- **MODIFICACIÓ DE CONDICIONS** - Caixa d'Enginyers podrà modificar el tipus d'interès nominal dels ajornaments, les comissions i les quotes anuals de les targetes vigents en cada moment, enviant aquesta informació al domicili del compte de càrrec. Les noves condicions s'entendran acceptades pel titular de la targeta o targetes addicionals, si aquest no denuncia el contracte en el termini de 15 dies des de la comunicació. Totes les comunicacions de Caixa d'Enginyers es realitzaran a l'últim domicili indicat pel titular qui haurà de comunicar a Caixa d'Enginyers qualsevol canvi del domicili esmentat.

12ª.- **COMPETÈNCIA TERRITORIAL** - Per a totes les qüestions que es puguin derivar de la utilització de les targetes de crèdit, així com l'aplicació i interpretació de les clàusules contingudes en aquestes Condicions Generals, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals que corresponguin de conformitat amb la legislació vigent.

13ª.- **TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL** - De conformitat amb allò previst en la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), Caixa d'Enginyers informa de l'existència d'un fitxer de la seva titularitat en el qual s'inclouran les dades que hagin estat sol·licitades per al desenvolupament i compliment del present contracte i, respecte del qual, el titular podrà exercitar els drets reconeguts en la LOPD i, en particular, els d'accés, rectificació o cancel·lació de dades i oposició, si resultés pertinent, així com el de revocació del consentiment per a la cessió de les seves dades en els termes previstos en la LOPD i en la seva normativa de desenvolupament, a través d'escrit que podrà adreçar a la seu social de Caixa d'Enginyers: Via Laietana, 39, 08003 Barcelona. Caixa d'Enginyers podrà conservar aquestes dades fins que hagin prescrit les accions derivades del contracte o operació de què es tracta.

El tractament de les dades esmentades té com a finalitats les específiques del present contracte i la gestió dels serveis que el titular contracti en virtut d'aquest, incloent la valoració de riscos del present contracte (estudis de solvència patrimonial i de crèdit), aplicant fins i tot sistemes de scoring.

Així mateix, el titular de les dades autoritza al tractament de les dades per (i) informar-lo sobre productes i serveis, utilitzant per a això estadístiques sobre aquests amb l'objecte de determinar perfils de consum, (ii) realitzar estudis sobre solvència patrimonial i de crèdit per a noves propostes contractuals, aplicant fins i tot sistemes de scoring, i (iii) trametre-li informació de caràcter comercial que pugui ser del seu interès relativa a Caixa d'Enginyers i a les restants societats del Grup Caixa d'Enginyers, i el titular autoritza Caixa d'Enginyers, als efectes del desenvolupament de les finalitats indicades, a comunicar les seves dades a les esmentades societats, les dades identificatives de les quals podran ser consultades a la pàgina web (www.caixa-enginyers.com). En aquest sentit el titular es dona per informat per informat d'allò que disposa l'article 27 de la LOPD relatiu a la primera comunicació de dades. En cas que no vulgui que les seves dades siguin tractades als efectes descrits en aquest paràgraf, haurà de marcar la següent casella

No obstant això anterior, el titular podrà indicar en qualsevol moment mitjançant sol·licitud escrita a Caixa d'Enginyers que no desitja rebre aquesta informació, excepte en el supòsit d'aquelles comunicacions que continguin informació relativa al contracte subscrit amb aquesta entitat que resultin imprescindibles per al seu compliment.

El signant queda informat que, en cas d'incompliment de les obligacions dineràries que es poguessin derivar del present contracte, les dades relatives a l'impagament podran ser comunicades a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries si es compleixen els requisits que habiliten la seva inclusió en els esmentats fitxers.

Caixa d'Enginyers es compromet al compliment de la seva obligació de secret de les dades de caràcter personal i deure de guardar-les, i adoptarà les mesures necessàries per evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb allò establert en la legislació vigent.

El present contracte es formalitza en un full, signant les parts intervinents en aquesta pàgina. Tant Caixa d'Enginyers com el titular accepten expressament el contingut del present contracte, en els termes, condicions i responsabilitats que s'hi estableixen, i rebent-ne el titular una còpia.

Com a prova d'això i per al compliment d'allò convingut, es signa el present contracte per duplicat.

EL TITULAR DE LA TARGETA

CAIXA DE CRÈDIT DELS ENGINYERS



Annex Condicions del contracte de targetes en compliment de la Llei de serveis de pagament

Els contractes de targeta, així com els seus annexos, tenen el caràcter de contractes marc en tots els aspectes previstos en la Llei de serveis de pagament vigent i regeixen l'execució futura de les operacions individuals i successives que es facin amb les targetes.

Les condicions generals, particulars i especials dels contractes de targeta formalitzats amb Caixa d'Enginyers romanen en vigor en tot allò que no contradigui aquestes modificacions.

La targeta es considera un instrument de pagament i li són aplicables les condicions següents:

- 1. Utilització.** El titular de la targeta ha de signar la factura o el comprovant justificatiu estès per l'establiment per l'adquisició de béns o serveis o, en cas d'operacions que es validin mitjançant el codi PIN, ha d'introduir aquest número secret personal de la targeta.
- 2. Responsabilitat per anomalies o avaries.** Caixa d'Enginyers, sens perjudici d'adoptar les mesures que consideri oportunes, no assumeix cap responsabilitat en cas que algun establiment refusi admetre la utilització de les targetes, ni per les anomalies derivades del funcionament dels caixers automàtics d'entitats diferents de Caixa d'Enginyers o, en cas que pertanyin al banc mateix, si el titular és el causant de l'avaría o si, tot i haver estat advertit d'aquesta oportunitat, ha procedit a la utilització del caixer automàtic. De la mateixa manera, Caixa d'Enginyers roman aliena a les incidències i les responsabilitats que puguin derivar de l'operació realitzada entre el titular i l'establiment.
- 3. Responsabilitat per ús fraudulent de la targeta.** El titular es responsabilitza de la conservació i l'ús correcte de la targeta i el PIN i, en cas de pèrdua o sostracció, queda obligat a avisar sense demora indeguda quan tingui coneixement del fet trucant al telèfon que Caixa d'Enginyers posa a la seva disposició a aquest efecte o bé en persona en qualsevol de les oficines de Caixa d'Enginyers, sens perjudici de poder anticipar la informació per qualsevol altre mitjà de comunicació que permeti a Caixa d'Enginyers actuar amb la màxima rapidesa per impedir la utilització indeguda de les targetes.
- 4. Comissió per canvi de divisa.** Caixa d'Enginyers queda facultada per carregar en el compte de pagament una comissió per canvi de moneda per les compres efectuades en comerços fora de la zona euro o en moneda estrangera. Aquesta comissió està publicada en el fullet de tarifes i s'aplica sobre l'import que resulta del contravalor en euros de totes les transaccions en divises segons el canvi obtingut per Visa Internacional o MasterCard en la data en què es practiqui la liquidació corresponent.
- 5. Modificació de les condicions dels contractes de serveis de pagament.** Caixa d'Enginyers pot modificar les condicions dels contractes de serveis de pagament, amb la comunicació prèvia al titular de forma individualitzada amb una antelació de dos mesos a la seva entrada en vigor. El soci, en cas de no acceptar les noves condicions, ha de comunicar-ho a Caixa d'Enginyers, abans que entrin en vigor, i es procedirà a la resolució del contracte de què es tracti. En cas contrari s'entén que les accepta.

SEGURTARGETA (Sistema de Protecció de Targetes de Caixa d'Enginyers)

Beneficiaris: Tots els titulars de targetes de dèbit i crèdit emeses per Caixa d'Enginyers.

Cobertura: Totes les operacions fraudulentas efectuades amb targetes de Caixa d'Enginyers com a conseqüència de la pèrdua, robatori o falsificació de la targeta, així com les operacions fraudulentas realitzades en entorns no presencials (Internet, telèfon, etc.) mitjançant l'ús no autoritzat del número de targeta. Caixa d'Enginyers abonarà l'import de les operacions fraudulentas carregades a la targeta o al compte associat a la targeta en un termini no superior a 10 dies des de la comunicació i lliurament de la documentació demanada al titular a Caixa d'Enginyers.

Responsabilitat del titular de la Targeta: La responsabilitat del titular per les operacions fraudulentas de la targeta és de zero euros, excepte en els casos indicats en les exclusions de la garantia.

Servei *telenginyers* info d'avisos per SMS:

- Caixa d'Enginyers posa a disposició de tots els titulars de targetes el Servei d'Avisos per SMS pel qual s'informa, en temps real i a través del telèfon mòbil associat al titular de la targeta, de totes les operacions de targeta efectuades en entorn internacional i de les operacions de compra efectuades en entorn nacional d'import superior a 150 euros.
- En cas de rebre un SMS d'una operació que no hagi realitzat, el titular de la targeta ha de notificar com més aviat millor a Caixa d'Enginyers per bloquejar la targeta.
- Rebran els SMS tots els titulars que tinguin informat un telèfon mòbil. Per donar d'alta un telèfon mòbil han de contactar amb **telenginyers fono 902 300 321** (+34 93 310 26 26) o amb qualsevol oficina de Caixa d'Enginyers.
- Per donar-se de baixa de la recepció de SMS o actualitzar el número de telèfon mòbil, el titular de la targeta ha de contactar amb **telenginyers fono 902 300 321** (+34 93 310 26 26) o amb qualsevol oficina de Caixa d'Enginyers.

Altres mesures de protecció de les targetes de Caixa d'Enginyers:

- **Detecció de possibles operacions irregulars o fraudulentas.** Totes les operacions de targetes són analitzades informàticament i, en el cas que es detectin possibles operacions irregulars o fraudulentas, Caixa d'Enginyers es posarà en contacte telefònicament amb el titular per verificar si ha estat aquest qui ha efectuat l'operació.
- **Incorporació del XIP i PIN a les targetes.** Caixa d'Enginyers ha adaptat totes les seves targetes a l'estàndard de seguretat europeu EMV amb la incorporació d'un xip de seguretat per protegir-les contra la falsificació de la banda magnètica. Així mateix, per gaudir d'una major protecció en cas de pèrdua o robatori de la targeta, aquest xip demana que s'introdueixi el PIN en els terminals dels comerços que estan adaptats a aquesta tecnologia i no és necessari signar el comprovant de compra.
- **Autenticació del titular en les compres per Internet.** Caixa d'Enginyers disposa d'un sistema de verificació per comprovar que els pagaments per Internet que es fan amb targeta els efectuen exclusivament els autèntics titulars de les mateixes. Per poder efectuar pagaments en comerços virtuals segurs (Verified by Visa - MasterCard Secure Code) es demanarà al titular que introdueixi el número personal d'identificació (PIN). En alguns casos es demana la introducció del codi CVV2, que correspon als tres últims dígitos que figuren en el requadre de la signatura en el revers de la targeta.

Recomanacions als titulars de les targetes:

- Comunicui urgentment la pèrdua o robatori de la targeta a Caixa d'Enginyers, telèfon 902 300 321 (+34 93 310 26 26), servei les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana, per bloquejar la targeta al més aviat possible. Posteriorment, si cal, ja farà la corresponent denúncia a la policia.
- Verifiqui els extractes d'operacions i consulti periòdicament els moviments de la targeta i del compte a través dels diversos canals que ofereix Caixa d'Enginyers. Si detecta operacions no autoritzades, informe urgentment a Caixa d'Enginyers per bloquejar la targeta.
- Mai porti el PIN apuntat juntament amb la targeta. No l'hi faciliti a cap persona, ni a familiars ni a amics. Els empleats de Caixa d'Enginyers mai li demanaran el PIN. No utilitzi un PIN que sigui fàcil de deduir ni que estigui relacionat amb les seves dades personals.
- Eviti que terceres persones vegin com tecleja el PIN en els caixers automàtics o en altres dispositius que ho requereixin, tapant amb una mà o amb algun objecte el seu tecleig.
- No deixi mai la cartera o moneder amb la targeta a l'interior de vehicles estacionats.
- No perdi de vista la bossa en terrasses de bars o quan hi hagi aglomeracions de gent.

SEGURTARGETA (Sistema de Protecció de Targetes de Caixa d'Enginyers)

Exclusions de la garantia:

- Operacions fraudulentas de targetes de les quals no s'ha comunicat a Caixa d'Enginyers la pèrdua o robatori de la targeta immediatament després de tenir coneixement d'això, o quan no s'ha comunicat el càrrec d'operacions no autoritzades pel titular en el moment de tenir coneixement mitjançant els extractes, consultes, comunicacions o avisos de moviments realitzats o rebuts a través de qualsevol canal.
- Operacions en què el titular no ha presentat la corresponent denúncia policial i després de ser requerida no l'ha lliurat a Caixa d'Enginyers.
- Operacions en què el titular no hagi lliurat per escrit les causes de la reclamació en ser requerides per Caixa d'Enginyers.
- Operacions en què el titular de la targeta hagi actuat de manera negligent o malintencionada.
- Operacions realitzades en establiments vinculats al titular de la targeta, el titular del contracte o a familiars i amics.
- Operacions en què s'hagi produït el lliurament efectiu del bé o servei al titular de la targeta, a persones autoritzades per ell o a persones que convisquin amb aquest.
- Operacions reclamades 45 dies després de la data de l'operació. Si el titular de la targeta es va donar de baixa de la recepció de missatges SMS d'avis d'operacions i per aquest motiu no ha presentat la reclamació abans dels 45 dies des de la data de l'operació.

Rescissió de la garantia

Caixa d'Enginyers es reserva el dret de cancel·lar i deixar sense efecte la garantia en qualsevol moment, amb l'únic requisit d'informar el beneficiari, en els supòsits en què s'observi una conducta inadequada o quan es produeixin reclamacions reiterades per l'ús fraudulent de les targetes.

(Plegui per aquí)

RESPOSTA COMERCIAL
Autorització núm. 15.043
BOC núm. 65, de 26-7-96

NO NECESSITA
SEGELL

FRANQUEIG
A DESTINACIÓ

CAIXA D'ENGINYERS

APARTAT FD 909
08080 BARCELONA

(Plegui per aquí)

(Grapi per aquí. Asseguri's que queda ben tancat.)

(Grapi per aquí. Asseguri's que queda ben tancat.)

