

SERVEI D'ATENCIÓ AL PARTÍCIPI

Servei d'atenció al particip

La societat gestora de fons de pensions Caixa Enginyers Vida, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SAU, i l'entitat promotora i dipositària Caixa de Crèdit dels Enginyers, S. Coop. de Crèdit, disposen d'un servei d'atenció al particip per ocupar-se de qualsevol queixa o reclamació. Les adreces (postal i electrònica) són les següents:

SERVEI D'ATENCIÓ AL SOCI/CLIENT
GRUP CAIXA D'ENGINYERS
c/ Potosí, 22
08030 BARCELONA
Telèfon: 900 302 514
Fax: 93 312 67 01
atencioalsoci@caixa-enginyers.com

Defensor del particip

Així mateix, aquesta entitat ha designat la societat Novaster, SL, com a defensora del particip. És la societat a la qual es podran presentar les reclamacions que hagin estat desestimades totalment o parcialment pel Servei d'Atenció al Soci/Client del Grup Caixa d'Enginyers o que no s'hagin resolt en un termini de dos mesos.

Les adreces són les següents:

NOVASTER, SL
C/ Numància, 117-121, planta 1, 1r B
08029 BARCELONA
O bé:
C/ Príncep de Vergara, 9, 4t esq.
28001 MADRID
defensorp.ingenieros@novaster.net

L'informem que, en cas de disconformitat amb les resolucions del Servei d'Atenció al Soci/Client o, si escau, del defensor del particip, pot presentar la queixa o la reclamació al COMISSIÓ PER A LA DEFENSA DE L'ASSEGURAT I EL PARTÍCIPI. Fins que no es creï aquest organisme, totes les reclamacions i queixes s'hauran de continuar presentant a:

SERVEI DE RECLAMACIONS DE LA DIRECCIÓ GENERAL
D'ASSEGURANCES I FONS DE PENSIONS
Pg. de la Castellana, 44
28046 MADRID

Per tal que la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions accepti queixes o reclamacions i les tramiti, és imprescindible acreditar que aquestes queixes o reclamacions s'han formulat prèviament per escrit al Servei d'Atenció al Client o al defensor del particip.