





## INFORMACIÓ PRECONTRACTUAL / CONDICIONS GENERALS DE LES TARGETES DE CAIXA D'ENGINYERS

Els contractes de targeta, així com, si escau, els seus annexos, tenen el caràcter de contractes marc en tots els aspectes previstos en la vigent Llei de Serveis de pagament i regeixen l'execució futura de les operacions individuals i successives portades a terme amb les targetes, les quals es consideren un instrument de pagament.

**1. OBJECTE DEL CONTRACTE.** Les targetes de la Caixa de Crèdit dels Enginyers-Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Crédito, d'ara endavant Caixa d'Enginyers, són mitjans de pagament emesos per Caixa d'Enginyers de la seva exclusiva propietat i estan emparats per les normes recollides en aquest contracte, així com per altres que d'ara endavant es puguin establir. Si les noves condicions o normes que s'estableixin no són acceptables per a l'usuari, aquest pot resoldre aquest contracte sense perjudici de les obligacions que tingui assumides fins a aquella data. Les targetes poden ser de dèbit o de crèdit.

**2. SOL-LICITUD I TITULARITAT.** La present sol·licitud-contracte servirà a Caixa d'Enginyers, per a l'estudi de la seva proposta i, en cas de ser acceptada regirà com a document contractual, subjecte a les presents condicions generals i a les condicions particulars que constin a l'anvers.

L'emissió de les targetes s'efectua amb caràcter personal i intransferible

El titular podrà obtenir, prèvia conformitat de la Caixa d'Enginyers, l'expedició de targetes addicionals, a nom d'una altra o d'altres persones designades per ell que figuren en les condicions particulars com a "beneficiari". Aquestes targetes addicionals tindran la mateixa consideració que la del titular.

En el cas que el present contracte correspongui a una targeta d'empresa (indicada com Comercial o Empresa en l'apartat Tipus de Targeta de les condicions particulars) el titular de la targeta manifesta expressament la seva condició d'empresa o professional, i que per tant la mateixa serà utilitzada, en la modalitat de targeta d'empresa, per atendre les despeses professionals dels seus empleats, en cas d'estar emesa a nom d'una persona jurídica. D'altra banda i en cas de ser emesa a nom de persones físiques que exerceixin una activitat per compte propi la targeta serà utilitzada per atendre les seves despeses professionals o dels seus empleats.

La Targeta s'emetrà a nom d'una persona física, la signatura de la qual figurarà registrada a la Targeta mateixa. L'emissió de les targetes podrà sol·licitar-la la persona física que n'hagi de ser titular o una persona jurídica a favor d'un o diversos titulars.

Es consideraran com a rebudes totes les comunicacions efectuades per Caixa d'Enginyers a l'últim domicili indicat pel titular, considerant-se inclosa l'adreça de correu electrònic que, si escau, hagi comunicat el titular; en aquest cas el contingut d'aquesta comunicació quedarà disponible en l'aplicació de banca electrònica de Caixa d'Enginyers. El titular haurà de notificar-ne oportunament a Caixa d'Enginyers qualsevol variació.

**2.1. Per a targetes de crèdit:** Si la sol·licitud resulta acceptada li serà comunicada per correu, i en aquesta comunicació hi figuraran les dades següents:

- Número de la targeta, que es trameta parcialment ocult, per garantir-ne la seguretat, i que a efectes d'acreditació contractual estarà vinculat necessàriament al número de referència que consta al document de sol·licitud/contracte de targeta de crèdit.
- Límit concedit.
- Número de compte de targeta.

**3. DURADA I DRET DE DESISTIMENT.** La durada d'aquest contracte és indefinida i cadascuna de les targetes té un termini de validesa limitat que hi figura imprès i, sense perjudici de la renovació al seu venciment, no es pot utilitzar després de la seva data de caducitat.

No obstant això, el titular pot posar fi, gratuïtament i en qualsevol moment, a aquest contracte mitjançant la comunicació oportuna per escrit a Caixa d'Enginyers, en el ben entès que tractant-se de l'exercici de desistiment al qual vostè té dret en el termini de catorze dies naturals a partir de la data del contracte, procedirem a retornar-li tots els pagaments que vostè ens hagi efectuat, en el termini màxim de catorze dies naturals a partir de la data en què vostè ens hagi informat de la seva decisió de desistir. Aquest retorn, si s'escau, s'efectuarà pel mateix mitjà de pagament emprat per vostè.

Tot això sense perjudici de la seva obligació de reemborsar a Caixa d'Enginyers la totalitat de les xifres acreditades en concepte de capital, interessos i despeses, sense cap retard indegut i en un termini no superior als trenta dies naturals després d'haver comunicat la notificació de la voluntat de resoldre aquest contracte i el prestador ha de fer constar en la liquidació l'import de l'interès diari resultant.

Per la seva banda, Caixa d'Enginyers, sense perjudici d'allò que disposa la Condició General 5a, es reserva la facultat de modificar el límit de disposició de qualsevol de les targetes o bé de suspendre temporalment i/o definitivament l'ús de la targeta durant la seva vigència, amb la qual cosa el titular de la targeta, o el titular de les targetes addicionals, si escau, perd tots els drets relatius al seu ús. L'exercici d'aquestes facultats s'ha de comunicar al titular amb una antelació de deu dies al moment en què es facin efectives aquestes mesures, i s'entendrà que aquest contracte ha vençut en el cas de suspensió definitiva que caldrà notificar-li en paper o en un altre suport durador. Tot això mitjançant el bloqueig informàtic de les seves funcions en els següents supòsits:

- Quan resultessin incomplertes per part del titular de la targeta o targetes addicionals les condicions d'aquest contracte.
- Per al cas de resultar deutor de Caixa d'Enginyers per qualsevol concepte.
- Per al cas que la seva solvència hagués disminuït de forma apreciable.
- En el cas de reclamació judicial o administrativa contra qualsevol dels titulars.
- Quan qualsevol dels titulars hagués estat declarat en situació de concurs.
- Per inactivitat en el compte de càrrec vinculat a la targeta després d'un període de 12 mesos.
- I en aquells casos en què qualsevol dels titulars aparegui en fitxers de prestadors de serveis d'informació sobre solvència patrimonial o crèdits.

En tots els casos esmentats anteriorment, el titular ha de retornar la targeta a Caixa d'Enginyers tan aviat com se li comunicui la cancel·lació, i seran a càrrec seu totes les transaccions que es realitzin amb aquella targeta fins a la seva devolució efectiva, així com les transaccions que estiguin en curs un cop retornada la targeta.

Si el titular de la targeta cancel·lés el compte de càrrec de la targeta, i no comunicués a aquesta entitat el número del nou compte i l'acceptació dels càrrecs procedents de la utilització de la targeta, quedarà obligat a la devolució simultània de la targeta titular i de qualsevol altra d'addicional que hagi obtingut.

L'incompliment de qualsevol de les condicions que conté aquest contracte és causa de la seva resolució. La mera interposició de la demanda judicial per Caixa d'Enginyers suposa la resolució del contracte.

**4. FUNCIONS DE LES TARGETES.** El titular pot fer ús de la targeta en qualsevol dels establiments adherits al sistema corresponent en què opera cada targeta per tal de:

- Obtenir béns i serveis.
- Disposar de diners en efectiu a les finestretes de les oficines bancàries afiliades al sistema corresponent i als caixers automàtics que a aquest efecte s'assenyalin.

Les disposicions d'efectiu meritiran les comissions establertes en cada moment, l'import de les quals es carrega juntament amb el corresponent a la suma d'efectiu retirada.

c) Realitzar en els caixers de Caixa d'Enginyers, en règim d'autoservei, les diferents transaccions que Caixa d'Enginyers vagi posant a la disposició del titular.

d) A la funció c) designada a l'apartat anterior cal la utilització del Número d'Identificació Personal que Caixa d'Enginyers comunica al titular de la targeta.

La utilització de la targeta a l'estranger està subjecta a la legislació vigent i el seu incompliment per part del titular no implica cap responsabilitat per a Caixa d'Enginyers. Per a les operacions realitzades a l'estranger, s'aplica el canvi vigent per a la divisa que es tracti a la data en què es practiqui la liquidació pels Centres Internacionals de Compensació existents.

## 5. OPERATIVA DE LES TARGETES.

**5.1. En les targetes de crèdit.** L'import màxim de les operacions que es puguin efectuar, inclosos interessos, despeses i impostos, d'acord amb la condició anterior, no pot excedir el límit total establert, el qual fixa Caixa d'Enginyers discrecionalment per a cada targeta i que el titular declara conèixer pel fet de figurar en les condicions establertes en l'apartat "Dades Generals del Producte" descrites en la portada d'aquest document. No obstant això i d'acord amb la variació de les circumstàncies que hagin motivat la concessió dels límits indicats, Caixa d'Enginyers es reserva la facultat d'augmentar-los o disminuir-los i ha de comunicar aquesta circumstància al titular de la targeta. Aquesta comunicació es fa en la següent liquidació del compte de la targeta de crèdit. D'igual forma, el titular de la targeta pot sol·licitar la modificació dels límits indicats en aquest contracte o dels límits que hagin estat modificats posteriorment de conformitat amb el procediment indicat en aquest apartat, amb el benentès que aquesta sol·licitud de modificació ha de ser aprovada per Caixa d'Enginyers per poder esdevenir efectiva.

En el cas excepcional de superar-se el límit fixat, l'excés es liquida íntegrament en la següent facturació, i és responsabilitat del titular disposar els fons necessaris per atendre aquest pagament.

Caixa d'Enginyers remet mensualment al titular de la targeta un extracte de compte amb el detall de les operacions efectuades durant el mes anterior i del saldo pendent de pagament. En el termini màxim de cinc dies des de la data d'aquest document, el titular pot formular per escrit qualsevol reclamació relativa a aquest extracte.

Una vegada hagi transcorregut el termini al qual es refereix el paràgraf anterior sense que el titular formuli cap reclamació, es considera que està conforme amb l'extracte de compte rebut. Els possibles retards en la inclusió de qualsevol operació no pot ser objecte de reclamació per part del titular.

El titular de la targeta, per tal de complir amb la seva obligació de reemborsar a Caixa d'Enginyers el deute pendent que, mensualment, reflecteixi l'extracte del seu compte, ha de fer la consegüent provisió de fons abans de la data límit indicada a l'extracte perquè se li carregui l'import al compte de càrrec, segons les opcions següents:

- a) L'import total del deute pendent en el cas de la modalitat al comptat.
- b) L'import de l'amortització convinguda que es pot establir mitjançant el pagament d'un percentatge o d'una quota mensual fixa. En els dos casos, la quantitat mínima que cal satisfer està indicada en l'extracte de la targeta de crèdit que inclou la liquidació corresponent. En aquest cas, el deute merita a favor de Caixa d'Enginyers els interessos que tingui establerts per a aquest tipus d'operacions i que hagin estat comunicats a les autoritats competents. L'import de l'amortització mensual no pot ser, en cap cas, inferior al mínim que Caixa d'Enginyers tingui establert, llevat que el saldo no arribi a aquest mínim.
- c) Així mateix, el titular pot fraccionar qualsevol operació permesa per l'entitat abans del seu càrrec mitjançant pagaments periòdics, havent-ho sol·licitat prèviament a Caixa d'Enginyers, en terminis de 3, 6, 9, 10, 12, 18, 20, 24, 30 o 36 mesos o en els terminis que Caixa d'Enginyers estableixi en cada moment. En aquest cas és objecte de liquidació el termini corresponent a cada període fraccionat juntament amb els interessos calculats al tipus que es comuniqui al titular en el moment de sol·licitar l'esmentat fraccionament.

En tots els supòsits es meriten interessos per mora des de la data en què s'hagi de carregar l'operació al compte associat sense necessitat de cap requeriment ni avís especial. Els interessos es facturem al tipus que Caixa d'Enginyers tingui establert per als descoberts en compte corrent.

Els interessos de demora es meriten per dies naturals i Caixa d'Enginyers pot capitalitzar els interessos moratoris líquids i no satisfets a l'efecte d'allò que disposa l'article 317 del Codi de Comerç. Aquests períodes moratoris es liquiden mensualment.

No obstant les opcions de pagament recollides, es pot establir una modalitat de pagament amb caràcter d'únic, ja sigui d'ajornament o al comptat, que constarà expressada a les Condicions Particulars. En aquest cas, les parts convenen que no serà possible el canvi de modalitat durant tot el període de vigència del contracte, sense l'acord exprés de Caixa d'Enginyers.

**5.2. En les targetes de dèbit.** Independentment del saldo que el titular tingui en el seu compte, Caixa d'Enginyers pot establir límits d'autorització. Aquests límits, coneguts a cada moment pel titular pel fet de figurar en les condicions establertes en l'apartat "Dades Generals del Producte" descrites en la portada d'aquest document, no es poden excedir, llevat que hi hagi autorització de Caixa d'Enginyers, la qual pot cancel·lar-la per tal d'afavorir, o de no perjudicar, interessos del titular, i aquest accepta expressament aquesta possibilitat. Els límits i la resta de condicions vigents de disposició de la targeta poden ser modificats per Caixa d'Enginyers de conformitat amb les circumstàncies existents en cada moment, tot i que s'han de comunicar al domicili del compte de dèbit. El sol·licitant, al seu torn, pot demanar la modificació dels límits esmentats, encara que aquesta sol·licitud de modificació ha de ser aprovada per Caixa d'Enginyers per tal de poder materialitzar-se.

**5.3.** El titular pot sol·licitar la modificació del límit de disponibilitat diari per a la retirada d'efectiu en caixers automàtics, dins dels límits mínim i màxim establerts en cada moment per Caixa d'Enginyers.

Caixa d'Enginyers registra en el compte de càrrec designat pel titular de la targeta o targetes, si se n'ha emès més d'una a favor de diversos titulars contra un mateix compte, totes les operacions que vagi realitzant el titular, i carrega en aquest compte els imports dels béns i serveis adquirits i dels diners en efectiu retirats, així com les despeses, quotes i comissions derivades de l'expedició i ús. A l'efecte d'aquest contracte, el compte de càrrec és el compte o llibreta d'estalvis designat a cada moment pel titular, en què s'anotaran els càrrecs procedents de les operacions amb la targeta.

Els càrrecs en el compte de domiciliació de pagaments es fan en la data de procés de l'operació, amb la valoració que figuri en les Condicions Particulars. Per a les operacions realitzades a l'estranger, s'aplica el canvi vigent per a la divisa que es tracti en la data en què es practiqui la liquidació pels Centres Internacionals de Compensació existents.

## 6. UTILITZACIÓ DE LES TARGETES.

Quan utilitzi la targeta, el titular ha de presentar la targeta degudament signada en l'espai establert per fer-ho; signar les factures o comprovants estesos per l'establiment; acreditar la seva identitat quan li sol·licitin; i introduir el codi PIN en el cas d'operacions que es validin mitjançant aquest número secret personal de la targeta.

La signatura de les factures o, si escau, la validació mitjançant el codi PIN corresponent, implica la conformitat a l'operació realitzada i el compromís del reemborsament del seu import a Caixa d'Enginyers en la forma i les condicions establertes a la clàusula 5a d'aquest contracte.

Caixa d'Enginyers roman aliena a les incidències i responsabilitats que puguin derivar-se de l'operació realitzada entre l'establiment i el titular de la targeta, i queda exempta de responsabilitat en cas de falta d'atenció a la targeta per algun dels establiments adherits.

La utilització de la targeta fora d'Espanya s'ha d'ajustar, en tot cas, al règim vigent sobre control de canvis. La infracció o l'incompliment d'aquest règim és responsabilitat únicament del titular de la targeta, per la qual cosa Caixa d'Enginyers queda exempta de tota responsabilitat.

La justificació de les despeses o dels pagaments realitzats cap a l'exterior, o a l'exterior, la realitza el titular de la targeta davant les autoritats que ho requereixin, sense cap obligació per a Caixa d'Enginyers.

Per al càrrec de les sumes derivades de la utilització de la targeta a l'estranger, s'aplica el canvi corresponent al del dia en què Caixa d'Enginyers hagi satisfet el seu import. S'aplica el canvi a euros sobre la divisa del país d'origen de la transacció. El canvi s'incrementa amb les comissions que per a aquest tipus d'operacions tingui establertes Caixa d'Enginyers.

**7. OBLIGACIONS DEL TITULAR.** El titular de la targeta accepta com a justificants de l'import de les operacions el que s'expressi a la factura que ell ha signat, el registre electrònic corresponent en el cas d'utilització del codi PIN o el comprovant intern del caixer automàtic segons escaigui, i aquests documents serviran com a mitjans de càrrec i mitjans de prova, en cas necessari. Els ingressos en efectiu efectuats a través de caixers automàtics s'entenen realitzats "salvant-ne la bona fi" i s'accepta com a import de l'operació el comprovat per Caixa d'Enginyers. Els ingressos mitjançant abonaments de xecs rebuts per aquest procediment no tenen efecte fins que es realitzi el seu cobrament.

El titular d'aquest contracte s'obliga a notificar a Caixa d'Enginyers qualsevol circumstància que modifiqui la seva situació o la dels titulars de les targetes addicionals.

Caixa d'Enginyers pot carregar al compte del titular les quotes i comissions establertes o que s'estableixin per emissió o renovació de la targeta, així com les liquidacions d'impostos que es meritin a conseqüència de la seva utilització, que són sempre a compte de l'usuari.

S'estableix la responsabilitat solidària entre el titular de la targeta i els que ho siguin de les targetes addicionals, de manera que aquests responen del compliment de totes les obligacions derivades d'aquest contracte en la mateixa mesura i extensió que el titular contractant. En aquest sentit, donen la seva conformitat expressa a qualsevol gènere de tolerància que, en règim d'excepció, Caixa d'Enginyers tingui amb el titular, consistent en la concessió d'alguna virtual moratòria, sense necessitat que se'ls notifiqui.

Sense perjudici d'allò establert en el paràgraf anterior i en el supòsit de falta de pagament o davant la falta de saldo suficient al compte per satisfer el càrrec corresponent, Caixa d'Enginyers pot exigir, solidàriament, al titular d'aquest contracte i, si escau, als titulars de les targetes addicionals el reintegrament del deute pendent, així com les despeses, interessos i altres quantitats que se li deguin per l'ús de les targetes. La certificació expedida per Caixa d'Enginyers és prova suficient de la quantitat reclamada. Aquest saldo deutor, així expressat, té la consideració de quantitat líquida i exigible a l'efecte del pagament i de la seva plena eficàcia en judici. Si arriba el cas, totes les despeses del procés són a càrrec del demandat (o demandats).

Si escau, el pagament efectuat per reemborsar les quantitats pendents es destina, en primer lloc, a satisfer les despeses i comissions de reclamació que corresponguin, seguit del pagament dels interessos de demora meritats per raó de l'impagament de quantitats als seus venciments respectius, tot seguit al pagament dels interessos ordinaris i finalment al pagament del capital.

Quan es renunciï a l'ús i utilització de les targetes, o Caixa d'Enginyers en decideixi la cancel·lació, o bé si el titular d'aquest contracte cancel·lés el compte de càrrec associat a la targeta, aquest i, si escau, els titulars de les targetes addicionals queden obligats, solidàriament, a reemborsar l'import íntegre del deute pendent, així com al pagament de les despeses o quantitats que deuen com a conseqüència de la cancel·lació o cessació de l'ús de la seva targeta i, si escau, de les addicionals que n'hi.

Amb independència de tot allò que reflecteixen les normes anteriors, el titular contractant i els titulars de les targetes addicionals autoritzen també expressament Caixa d'Enginyers per carregar en qualsevol altre compte del qual siguin titulars, a la mateixa Caixa d'Enginyers, l'import del deute com a conseqüència de la utilització de la targeta, així com de les addicionals que s'hagin expedit.

A més, el titular s'obliga a:

- a) Reemborsar a Caixa d'Enginyers, solidàriament amb els altres titulars del compte de càrrec si és que són diversos, els imports de les operacions efectuades tant amb la seva targeta com amb les targetes addicionals.
- b) Adoptar les mesures necessàries que, raonablement i de conformitat amb les circumstàncies específiques de lloc i temps, permetin garantir la seguretat de la targeta i dels mitjans, inclosos el Número d'Identificació Personal i, si escau, les contrasenyes, que permetin la utilització dels serveis accessibles amb aquesta targeta.
- c) Utilitzar correctament la targeta, signant-la de pròpia mà en el moment del seu lliurament i recepció.
- d) Mantenir en secret davant tercers el Número d'Identificació Personal assignat. El titular s'obliga concretament a no anotar aquest número o un altre codi de forma que es pugui reconèixer fàcilment a la targeta o en qualsevol objecte o document que l'acompanyi.
- e) Notificar a Caixa d'Enginyers, sense demora indeguda i a partir del moment en què es conegui el fet, la sostracció, pèrdua o falsificació de la targeta o el coneixement per altres persones, en contra de la seva voluntat, del Número d'Identificació Personal als telèfons 902 300 321, +34 93 310 26 26 ó +34 902 192 100, que Caixa d'Enginyers posa a la seva disposició a aquest efecte, o a qualsevol de les oficines de Caixa d'Enginyers en hores d'obertura de l'oficina bancària.
- f) No revocar ordres cursades mitjançant la targeta i acceptar l'assentament en el compte corresponent de les operacions realitzades amb la targeta, tant pel seu titular com per terceres persones amb la seva autorització, tenint en compte allò que disposa la Condició General 8a.

## 8. RESPONSABILITATS.

**1. RESPONSABILITAT PER ÚS FRAUDULENT DE LA TARGETA.** El titular de la targeta i, si escau, els titulars de les targetes addicionals són responsables solidàriament de l'ús correcte i de la seva conservació. En els casos de pèrdua, sostracció o falsificació estan obligats a notificar a Caixa d'Enginyers, per escrit i sense demora indeguda a partir del moment en què es conegui el fet, el robatori, furt, pèrdua o falsificació de la targeta, notificació que necessàriament s'ha de realitzar lliurant una còpia de la denúncia efectuada davant l'autoritat competent en qualsevol oficina de Caixa d'Enginyers,. Aquesta comunicació es pot avançar als telèfons 902 300 321, +34 93 310 26 26 ó +34 902 192 100 i perquè sigui vàlida ha de ser ratificada l'endemà de la seva realització.

El titular queda exempt de responsabilitat per l'ús indegut de la targeta o del Número d'Identificació Personal, des del moment en què hagi notificat sense demora indeguda a partir del moment d'assabentar-se del fet qualsevol de les circumstàncies previstes en la Condició General 7a. No obstant això, el titular és responsable, sense cap limitació, per l'ús de la targeta, abans o després de la notificació, si actua amb dol o negligència greu, entenent-se com a casos de negligència l'incompliment de les circumstàncies previstes en la Condició General 7a apartats b) a e) inclusivament.

Caixa d'Enginyers queda exempta de responsabilitat en les incidències entre el titular i els comerços, i altres bancs o caixes.

La responsabilitat del titular i/o titulars de targetes addicionals per raó de la utilització fraudulenta feta per tercers abans de la notificació de la pèrdua o sostracció de la targeta queda limitada a 150 euros, sempre que no s'hagi actuat de manera negligent o fraudulenta en la custòdia de la targeta, en la confidencialitat del número secret i en la comunicació a Caixa d'Enginyers, casos en què no serà d'aplicació el límit esmentat, i per tant el titular o titulars de targetes addicionals estan obligats a respondre de la totalitat de les sumes defraudades i també a facilitar a Caixa d'Enginyers la documentació que els sol·licitin.

2. **RESPONSABILITAT PER ANOMALIES O AVARIES.** Caixa d'Enginyers, sense perjudici d'adoptar les mesures que consideri oportunes, no assumeix cap responsabilitat en el cas que algun establiment refusi admetre la utilització de les targetes, ni de les anomalies derivades del funcionament dels caixers automàtics d'entitats diferents de Caixa d'Enginyers o, si pertanyessin al banc mateix, quan el titular sigui el causant de l'avaria o que, malgrat que n'hagi estat avisat oportunament, hagués procedit a la utilització del caixer automàtic. Igualment, Caixa d'Enginyers roman aliena a les incidències i responsabilitats que es puguin derivar de l'operació realitzada entre el titular i l'establiment.

**9. QUOTA ANUAL I COMISSIONS.** Si amb 20 dies d'antelació, com a mínim, a la data de caducitat de la targeta no es donen instruccions en contra per part del titular de la targeta o targetes addicionals, aquestes queden renovades i es merita la quota anual corresponent.

Així mateix, Caixa d'Enginyers percep les següents comissions per la utilització de la targeta en els casos següents:

- Quota d'alta: 0,00 euros. Quota anual: 0,00 euros si l'import anual acumulat en compres a establiments comercials és superior a 1.000 euros. La comissió és de 40,00 euros si no supera l'esmentada quantitat. Queden exempts del cobrament de la quota anual els socis menors de 26 anys i els majors de 65 anys. Quota de duplicats: 3,00 euros per targeta. Tipus d'interès per pagament ajornat: 1,50% nominal mensual, 19,56% TAE. Comissió per canvi de divises per operacions efectuades amb una moneda diferent de l'euro: 2,50% sobre l'import de l'operació.
- Caixers de Caixa d'Enginyers. Disposició d'efectiu a dèbit: 0,00 euros. Disposició d'efectiu a crèdit: 2%, amb un mínim d'1,20 euros. Consultes de saldos i últims moviments: totes les operacions amb comissió de 0,00 euros.
- Caixers i oficines de la xarxa ServiRed, 4B i EURO6000. Disposició d'efectiu a dèbit: exemptes les primeres 4 operacions mensuals que faci cada soci (independentment de la targeta que utilitzi per fer-les). A la resta s'aplica 1,00 euro per operació. Consultes de saldos i últims moviments: 0,50 euros per operació. Disposició d'efectiu a crèdit: 3%, amb un mínim de 2,20 euros (sense cap operació exempta).
- Caixers d'altres xarxes. Disposició d'efectiu a dèbit: 3%, amb un mínim de 3,00 euros (sense cap operació exempta). Disposició d'efectiu a crèdit: 4,50%, amb un mínim de 3,00 euros (sense cap operació exempta). Consultes de saldos i últims moviments: 0,50 euros (sense cap operació exempta).
- Servei de reposició de targeta d'emergència: targeta de crèdit VISA Or: exempta; targeta de crèdit VISA Classic: 160,00 euros; targeta de dèbit MasterCard Soci Cooperatiu: 160,00 euros. El termini màxim del servei és de 5 dies laborables, excepte per causes alienes a l'entitat.
- Servei de reposició d'efectiu d'emergència: targeta de crèdit VISA Or: exempta; targeta de crèdit VISA Classic: 100,00 euros; targeta de dèbit MasterCard Soci Cooperatiu: 100,00 euros. El termini màxim del servei és de 3 dies laborables, excepte per causes alienes a l'entitat.
- A més, es merita una comissió de 20 euros per cada reclamació de posicions deutes vençudes o excedides de qualsevol de les targetes.

Independentment d'allò que s'ha establert anteriorment, Caixa d'Enginyers percep les comissions per les operacions i les despeses repercutibles que resultin en cada moment de la tarifa de comissions i despeses repercutibles establertes per Caixa d'Enginyers, aprovades pel Banc d'Espanya i comunicades d'acord amb la normativa vigent.

**10. INTERESSOS.** No es meriten interessos a favor de Caixa d'Enginyers quan la forma de pagament contractada és "comptat", això sense perjudici de l'aplicació de les condicions a operacions ajornades que, si escau, preexisteixin en cas de canvi de modalitat de pagament ajornat a comptat.

La resta de formes de pagament ajornat meriten interessos d'ajornament al tipus nominal que s'indica a l'anvers d'aquest contracte. A tall informatiu, els interessos de les quantitats ajornades al final del període anterior es liquiden per mesos vençuts i es calculen segons la fórmula:  $i = c * r$

On "c" és la quantitat ajornada del període anterior pendent de pagament i "r" és el tipus d'interès mensual.

Els interessos de les operacions efectuades durant el període de liquidació es calculen segons la fórmula:  $i = (c * r * t) / 30$

On "c" és l'import de l'operació efectuada, "r" és el tipus d'interès mensual i "t" és el nombre de dies transcorreguts des de la data de l'operació fins al dia de la liquidació corresponent.

Aquests interessos es liquidaran i seran pagadors cada mes conjuntament amb la resta d'imports deguts.

En relació amb les amortitzacions produïdes en aquells casos en què es procedeixi al fraccionament del pagament de béns o serveis, les parts convenen que es lliura gratuïtament al titular un extracte de compte, en forma de quadre d'amortització, amb prèvia sol·licitud i en qualsevol moment al llarg de tota la durada del contracte de crèdit.

A tall merament informatiu, Caixa d'Enginyers fa constar que la TAE és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit i segons el detall que figura tot seguit:

Cost total del crèdit: inclou totes les despeses per interessos, comissions, impostos, etc. coneguts pel prestador i que s'hagin de pagar en relació amb el contracte de crèdit, excepte les despeses notarials. El cost dels serveis accessoris, en particular de les primes d'assegurances, s'inclou en aquest concepte si l'obtenció del crèdit en les condicions ofertes estigués condicionada a la formalització del contracte de serveis.

La TAE indicada en la rúbrica "TAE" de les Condicions Particulars s'ha calculat d'acord amb les expressions matemàtiques contingudes en l'Annex VII de la Circular 5/2.012 del Banc d'Espanya en els supòsits següents:

- S'ha disposat dels fons de forma immediata a la constitució del crèdit i en la seva totalitat.
- La durada de cada operació és la màxima indicada en cada producte de crèdit.
- No s'han considerat costos per serveis accessoris.
- En les modalitats de crèdit amb tipus d'interès variable, s'ha considerat el tipus d'interès que s'aplica en el primer any (Euribor + marge) en tota la durada del crèdit.

**11. MODIFICACIÓ DE CONDICIONS.** Caixa d'Enginyers pot modificar aquestes condicions contractuals, proposant-ho de manera individualitzada, en paper o en qualsevol altre suport durador, amb una antelació com a mínim de dos mesos respecte de la data en què les modificacions esmentades hagin d'entrar en vigor. Aquestes modificacions es poden publicar a la pàgina web de l'entitat o bé mitjançant la publicació de les noves condicions en els taulers d'anuncis que l'entitat té incorporats en les seves oficines, i cal informar els titulars sobre aquesta publicació. Les noves condicions proposades es consideren acceptades si els titulars no comuniquen la seva voluntat de no acceptar-les abans de la data d'entrada en vigor. En el cas de no acceptar les modificacions, els titulars tenen dret a resoldre aquest contracte marc sense cap tipus de cost; en tot cas, si les modificacions signifiquen un benefici per als seus titulars, Caixa d'Enginyers pot aplicar-les de manera immediata.

**12. COMPETÈNCIA TERRITORIAL.** Per a totes les qüestions que es puguin derivar de la utilització de les targetes de crèdit, així com l'aplicació i interpretació de les clàusules contingudes en aquestes Condicions Generals, les parts se sotmeten als jutjats i tribunals que corresponguin de conformitat amb la legislació vigent.

**13. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL.** De conformitat amb allò previst en la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), Caixa d'Enginyers informa de l'existència d'un fitxer de la seva titularitat en el qual s'inclouen les dades que hagin estat sol·licitades per al desenvolupament i compliment d'aquest contracte, i respecte al qual el titular pot exercir els drets reconeguts en la LOPD i, en particular, els d'accés, rectificació o cancel·lació de dades i oposició, si resultés pertinent, així com el de revocació del consentiment per a la cessió de les seves dades en els termes previstos en la LOPD i en la seva normativa de desenvolupament, a través d'un escrit que pot adreçar a la seu social de Caixa d'Enginyers: Via Laietana, 39, 08003 Barcelona. Caixa d'Enginyers pot conservar aquestes dades fins que hagin prescrit les accions derivades del contracte o operació que es tracti.

El tractament de les dades esmentades té com a finalitats les específiques d'aquest contracte i la gestió dels serveis que el titular contracti en virtut d'aquest, incloent-hi la valoració de riscos d'aquest contracte (estudis de solvència patrimonial i de crèdit), aplicant fins i tot sistemes d'scoring.

Així mateix, el titular de les dades autoritza al tractament de les dades per (i) informar-lo sobre productes i serveis, utilitzant per a això estadístiques sobre aquests amb l'objecte de determinar perfils de consum, (ii) realitzar estudis sobre solvència patrimonial i de crèdit per a noves propostes contractuals, aplicant fins i tot sistemes d'scoring, i (iii) trametre-li informació de caràcter comercial que pugui ser del seu interès relativa a Caixa d'Enginyers i a la resta de societats del Grup Caixa d'Enginyers. El titular autoritza Caixa d'Enginyers, a l'efecte del desenvolupament de les finalitats indicades, a comunicar les seves dades a les esmentades societats, les dades identificatives de les quals es poden consultar a la pàgina web ([www.caixa-enginyers.com](http://www.caixa-enginyers.com)). En aquest sentit, el titular es dona per informat d'allò que disposa l'article 27 de l'LOPD relatiu a la primera comunicació de dades. En cas que no vulgui que les seves dades siguin tractades als efectes descrits en aquest paràgraf, ha de marcar la següent casella

No obstant això anterior, el titular pot indicar en qualsevol moment mitjançant una sol·licitud escrita a Caixa d'Enginyers que no desitja rebre aquesta informació, excepte en el cas de les comunicacions que continguin informació relativa al contracte subscrit amb aquesta entitat que resultin imprescindibles per al seu compliment.

De conformitat amb allò que disposa la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, el titular declara haver rebut el document "Informació normalitzada europea sobre el crèdit al consum" i, a més, manifesta que l'han informat adequadament i de forma personalitzada sobre les condicions de contractació de la targeta o targetes objecte d'aquest contracte. El signant també queda informat que, en cas d'incompliment de les obligacions dineràries que es puguin derivar d'aquest contracte, les dades relatives a l'impagament poden ser comunicades a fitxers relatius al compliment o incompliment d'obligacions dineràries si es compleixen els requisits que habiliten la seva inclusió en aquests fitxers.

Així mateix, per als crèdits subjectes a l'Ordre EHA/2899/2011 de transparència i protecció del client de serveis bancaris, els sol·licitants declaren haver rebut informació clara, oportuna i suficient, objectiva i no enganyosa i que han tingut a la seva disposició la fitxa d'informació precontractual per prendre les seves decisions de finançament.

Caixa d'Enginyers es compromet al compliment de la seva obligació de secret de les dades de caràcter personal i deure de guardar-les, i adopta les mesures necessàries per evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, d'acord amb allò establert en la legislació vigent.

**14. PROCEDIMENT PER A QUEIXES I RECLAMACIONS.** El titular podrà formular qualsevol reclamació o queixa a través de la web de Caixa d'Enginyers a l'apartat "Contacte" o bé a Telenginyers Web, apartat "Opcions/Contactar", empenant el formulari habilitat, trucant al 902300321 o bé adreçant-se a una oficina.

Finalment, si el resultat de la seva queixa o reclamació no és satisfactori, pot elevar la seva petició a l'adreça següent: Servei d'Atenció al soci/client. Grup Caixa d'Enginyers. Via Laietana, 39, 08030 Barcelona. Telèfon: 900302514. Fax: 933100060. Correu electrònic: [serveisoci@caixa-enginyers.com](mailto:serveisoci@caixa-enginyers.com).

Així mateix, l'informem que el contracte es pot formalitzar indistintament en castellà i català.

**15. DECLARACIÓ DEL SOL·LICITANT PER A LA SOL·LICITUD D'INFORMACIÓ DAVANT LA TRESORERIA GENERAL DE LA SEGURETAT SOCIAL.** Caixa d'Enginyers ha informat al client que la legislació vigent sobre prevenció de blanqueig de capitals obliga les entitats bancàries a obtenir dels seus clients la informació de la seva activitat econòmica i a realitzar-ne una comprovació. Amb aquesta exclusiva finalitat de verificació de la informació facilitada, dono expressament el meu consentiment a Caixa d'Enginyers perquè en el meu nom pugui sol·licitar a la Tresoreria General de la Seguretat Social aquesta informació. Les dades obtingudes de la Tresoreria General de la Seguretat Social seran utilitzades exclusivament per a la gestió anteriorment assenyalada. En el cas d'incompliment d'aquesta obligació per part de Caixa d'Enginyers i/o del personal que hi presti els seus serveis, s'executen totes les actuacions previstes a la Llei Orgànica 15/99, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.



### Programa Card Benefit

**Beneficiaris:** tots els titulars de targetes de dèbit i crèdit emeses per Caixa d'Enginyers.

**Cobertura:** totes les operacions fraudulentament efectuades amb targetes de Caixa d'Enginyers com a conseqüència de la pèrdua, robatori o falsificació de la targeta, així com les operacions fraudulentament realitzades en entorns no presencials (Internet, telèfon, etc.) mitjançant l'ús no autoritzat del número de targeta. Caixa d'Enginyers abona l'import de les operacions fraudulentament carregades a la targeta o al compte associat a la targeta en un termini no superior a 10 dies des de la comunicació i lliurament de la documentació demanada al titular a Caixa d'Enginyers.

**Responsabilitat del titular de la targeta:** la responsabilitat del titular per les operacions fraudulentament de la targeta és de zero euros, excepte en els casos indicats en les exclusions de la garantia.

### Servei Telenginyers Info d'avisos per SMS:

- Caixa d'Enginyers posa a la disposició de tots els titulars de targetes el Servei d'Avís per SMS pel qual s'informa, en temps real i a través del telèfon mòbil associat al titular de la targeta, de totes les operacions de targeta efectuades en entorn internacional i de les operacions de compra efectuades en entorn nacional d'import superior a 150 euros.
- En cas de rebre un SMS d'una operació que no hagi realitzat, el titular de la targeta ha de notificar-ho com més aviat millor a Caixa d'Enginyers per bloquejar la targeta.
- Reben els SMS tots els titulars que tinguin informat un telèfon mòbil. Per donar d'alta un telèfon mòbil han de contactar amb Telenginyers Fono 902 300 321 (+34 93 310 26 26) o amb qualsevol oficina de Caixa d'Enginyers.
- Per donar-se de baixa de la recepció d'SMS o per actualitzar el número de telèfon mòbil, el titular de la targeta ha de contactar amb Telenginyers Fono 902 300 321 (+34 93 310 26 26) o amb qualsevol oficina de Caixa d'Enginyers.

### Altres mesures de protecció de les targetes de Caixa d'Enginyers:

- Detecció de possibles operacions irregulars o fraudulentament. Totes les operacions de targetes s'analitzen informàticament. En el cas que es detectin possibles operacions irregulars o fraudulentament, Caixa d'Enginyers es posa en contacte telefònicament amb el titular per verificar si ha estat aquest qui ha efectuat l'operació.
- Incorporació del XIP i PIN a les targetes. Caixa d'Enginyers ha adaptat totes les seves targetes a l'estàndard de seguretat europeu EMV amb la incorporació d'un xip de seguretat per protegir-les contra la falsificació de la banda magnètica. Així mateix, per gaudir d'una major protecció en cas de pèrdua o robatori de la targeta, aquest XIP demana que s'introdueixi el PIN en els terminals dels comerços que estan adaptats a aquesta tecnologia i no és necessari signar el comprovant de compra.
- Autenticació del titular en les compres per Internet. Caixa d'Enginyers disposa d'un sistema de verificació per comprovar que els pagaments per Internet que es fan amb targeta els efectuen exclusivament els seus autèntics titulars. Per poder efectuar pagaments en comerços virtuals segurs (Verified by Visa - MasterCard Secure Code) es demana al titular que introdueixi el Número Personal d'Identificació (PIN). En alguns casos es demana la introducció del codi CVV2, que correspon als tres últims dígitos que figuren en el requadre de la signatura en el revers de la targeta.

### Recomanacions als titulars de les targetes:

- Comuniqui urgentment la pèrdua o robatori de la targeta a Caixa d'Enginyers, de dilluns a divendres de 8 h a 22 h i dissabtes de 8 h a 15 h, al telèfon 902 300 321 (+34 93 310 26 26), i fora d'aquest horari al telèfon 902 192 100, per bloquejar la targeta com més aviat millor. Posteriorment, si cal, ja farà la denúncia corresponent a la policia.
- Verifiqui els extractes d'operacions i consulti periòdicament els moviments de la targeta i del compte a través dels diversos canals que ofereix Caixa d'Enginyers. Si detecta operacions no autoritzades, informi urgentment a Caixa d'Enginyers per bloquejar la targeta.
- No porti mai el PIN apuntat juntament amb la targeta. No el faciliti a cap persona, ni a familiars ni a amics. Els empleats de Caixa d'Enginyers no li demanaran mai el PIN. No utilitzi un PIN que sigui fàcil de deduir ni que estigui relacionat amb les seves dades personals.
- Eviti que terceres persones vegin com tecleja el PIN en els caixers automàtics o en altres dispositius que ho requereixin, tapant amb una mà o amb algun objecte el seu teclat.
- No deixi mai la cartera o el moneder amb la targeta a l'interior de vehicles estacionats.
- No perdi de vista la bossa en terrasses de bars o quan hi hagi aglomeracions de gent.

### Exclusions de la garantia:

- Operacions fraudulentament de targetes de les quals no s'ha comunicat a Caixa d'Enginyers la pèrdua o robatori de la targeta immediatament després de tenir-ne coneixement, o quan no s'ha comunicat el càrrec d'operacions no autoritzades pel titular en el moment de tenir coneixement mitjançant els extractes, consultes, comunicacions o avisos de moviments realitzats o rebuts a través de qualsevol canal.
- Operacions en què el titular no ha presentat la denúncia policial corresponent i després de ser requerida no l'ha lliurada a Caixa d'Enginyers.
- Operacions en què el titular no hagi lliurat per escrit les causes de la reclamació en ser requerides per Caixa d'Enginyers.
- Operacions en què el titular de la targeta hagi actuat de manera negligent o malintencionada.
- Operacions realitzades en establiments vinculats al titular de la targeta, al titular del contracte o a familiars i amics.
- Operacions en què s'hagi produït el lliurament efectiu del bé o el servei al titular de la targeta, a persones autoritzades per ell o a persones que convisquin amb aquest.
- Operacions reclamades 45 dies després de la data de l'operació. Si el titular de la targeta es va donar de baixa de la recepció de missatges SMS d'avís d'operacions i per aquest motiu no ha presentat la reclamació abans dels 45 dies des de la data de l'operació.

### Rescissió de la garantia

Caixa d'Enginyers es reserva el dret de cancel·lar i deixar sense efecte la garantia en qualsevol moment, amb l'únic requisit d'informar el beneficiari, en els supòsits en què s'observi una conducta inadequada o quan es produeixin reclamacions reiterades per l'ús fraudulentament de les targetes.



(Plegui per aquí)

RESPOSTA COMERCIAL  
Autorització núm. 15.043  
BOC núm. 65, de 26-7-96

NO NECESSITA  
SEGELL

FRANQUEIG  
A DESTINACIÓ

**CAIXA D'ENGINYERS**

oficina **directa**

APARTAT FD 909  
08080 BARCELONA

(Plegui per aquí)

(Enganxi, no grapi, per aquí. Asseguri's que queda ben tancat.)

(Enganxi, no grapi, per aquí. Asseguri's que queda ben tancat.)