

1. Quines són les parts contractants?

Vostè i, Caixa de Crèdit dels Enginyers-Caja de Crédito de los Ingenieros, S. Coop. de Cto. (en endavant "CAIXA D'ENGINYERS").

CAIXA D'ENGINYERS té el seu domicili a C/Via Laietana nº 39 08003 de Barcelona. El seu número és el 3025 al Registre Especial d'Institucions Financeres d'Espanya i està subjecte a supervisió i control del Banc d'Espanya.

En cas que la contractació sigui resultat d'un procés de portabilitat, amb la seva confirmació, Vostè autoritzarà expressament a CAIXA D'ENGINYERS, com a mandatari, a que en el seu nom gestioni aquest procés i notifiqui a l'Entitat Adherida originària amb la que estigués donat d'alta, la seva baixa del Servei. A més, l'informem que, en cas de portabilitat, la nova alta implicarà la cancel·lació de les operacions d'enviament i sol·licitud de diners que estiguin en vol o pendents d'execució.

2. Què és Bizum?

Bizum és un servei que li permet, cada dia de l'any i en qualsevol moment, per mitjà de les aplicacions que CAIXA D'ENGINYERS posa a la seva disposició, fer enviaments i sol·licituds de diners individuals o múltiples de manera immediata (d'ara endavant la operació / les operacions) del seu compte a CAIXA D'ENGINYERS al compte d'una altra persona física o jurídica que també tingui el servei Bizum. El servei Bizum li permet fer les operacions sense necessitat d'incloure en ni el seu número de compte (IBAN) ni el del destinatari en realitzar-les. Només cal que en conegui el número de telèfon mòbil o l'adreça electrònica, o qualsevol altre identificador que el servei Bizum disposi a aquest efecte.

El destinatari rebrà immediatament l'import que li ha enviat. Per realitzar les operacions per mitjà del servei Bizum cal que segueixi les indicacions que apareixen a les aplicacions.

3. Qui pot sol·licitar una Operació a través del Servei Bizum?

Pot sol·licitar-la vostè, sempre que sigui una persona física que actuï com a consumidor, i tingui contractat un compte corrent amb nosaltres. A més, ha d'haver verificat amb nosaltres prèviament el número de telèfon mòbil i l'adreça electrònica. Pot enviar diners, sol·licitar diners i realitzar pagaments.

4. A qui i com pot enviar o sol·licitar diners a través del Servei Bizum?

- Pot enviar i sol·licitar diners a una persona física que tingui contractat el servei Bizum amb qualsevol de les entitats que hi són adherides. En el cas que la persona a qui vulgui enviar o sol·licitar diners no tingui contractat el servei Bizum, podrà convidar-lo a contractar-lo, per mitjà de la tramesa d'informació pel servei de missatgeria del mòbil.
En cas d'enviar diners a una persona que no té contractat el servei Bizum, l'operació quedarà pendent d'execució, sense que s'efectuï cap retenció de saldo prèvia a l'execució, durant el termini màxim de dos dies fins que el destinatari s'hi registri. Si el destinatari no s'hi registra dins d'aquest termini l'operació no es realitza.
En cas d'enviar una sol·licitud de diners a un destinatari no registrat, l'operació quedarà pendent fins que el destinatari es registri dins del termini i accepti/rebutgi la sol·licitud (7 dies), l'emissor de l'operació la cancel·li, o bé l'operació caduqui pel transcurs del termini de 7 dies sense que el destinatari s'hagi registrat i acceptat/rebutjat l'operació o l'emissor la cancel·li.
- Pot enviar diners a una ONG que tingui contractat el servei Bizum amb qualsevol de les entitats que hi són adherides.

- Pot realitzar pagaments a un comerç electrònic o físic que tingui contractat el servei Bizum amb qualsevol de les entitats que hi són adherides.
- Addicionalment, pot rebre pagaments en concepte de premis, descomptes, *cash back* o reemborsaments d'una altra persona física o jurídica que també tingui el Servei Bizum, i que ostentant la condició d'empresari actui exclusivament com a pagador de premis, descomptes, *cash back* o reemborsaments a persones físiques.

5. Quins límits té el Servei Bizum?

Import:

- ▲ El Servei Bizum li permet realitzar Operacions d'enviament de diners d'entre 0,50 euros fins a 500 euros (per Operació), amb un màxim de 1.000 euros al dia i 3.000 euros al mes.
- ▲ El servei Bizum li permet rebre Operacions de fins a 500 euros (per Operació) amb un màxim de 2.000 euros al dia.

Número d'Operacions:

- ▲ Podrà rebre com a màxim 40 Operacions al dia i fins a 60 al mes.
- ▲ Podrà emetre un màxim de 150 sol·licituds de diners al mes.
- ▲ Podrà incloure un màxim de 30 destinataris en les seves sol·licituds múltiples.

CAIXA D'ENGINYERS es reserva el dret de modificar aquests imports, la qual cosa es comunicarà amb la deguda antelació.

6. Quines són les comissions?

CAIXA D'ENGINYERS no li cobra cap quantitat pel servei Bizum. CAIXA D'ENGINYERS es reserva el dret de cobrar comissions per aquest servei, que seran comunicades prèviament segons el que disposa la clàusula 13 d'aquest contracte, en concepte de comissió pel servei Bizum.

7. Pot anul·lar una Operació realitzada a través del Servei Bizum?

No, vostè no pot anul·lar una operació realitzada.

En el cas que es produís cap perjudici derivat de l'execució d'una compra realitzada per mitjà del servei, ha de contactar directament amb el comerç per intentar resoldre el problema. Si tot i això, no l'ha pogut resoldre, bé perquè el comerç no respon als intents de comunicació o bé perquè no ha estat capaç d'arribar a un acord, pot contactar amb CAIXA D'ENGINYERS. Vostè podrà sol·licitar l'ajust de l'operació prenent com a base un llistat de causes previstes que s'indiquen tot seguit:

- ▲ El servei o el producte que s'hauria de rebre en contraprestació del pagament no li ha estat lliurat.
- ▲ El servei o el producte lliurat no es correspon amb la descripció o es troba en estat defectuós.
- ▲ L'operació és duplicada.
- ▲ Hi ha una diferència entre l'import autoritzat i el transferit finalment.
- ▲ No s'ha processat l'operació de devolució.
- ▲ Càrrec no reconegut.

CAIXA D'ENGINYERS disposa d'un termini màxim de 120 dies naturals des de la data de realització del pagament per comunicar al servei l'obertura de la disputa comercial que vostè ens hagi notificat pels canals de relació habituals amb CAIXA D'ENGINYERS. En aquells casos en què se sol·liciti còpia de la butlleta al comerç, aquest comerç disposarà de 30 dies naturals per proveir-la.

8. Quins són els seus drets i quines les seves obligacions?

ELS SEUS DRETS

- Té dret de desistir del contracte. Disposa de 14 dies naturals des del dia següent a la data del contracte per renunciar-hi, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. Pot fer-ho sol·licitant la baixa del servei per mitjà de l'aplicació mòbil de Caixa d'Enginyers.
- Té dret de cancel·lar el contracte sense cap cost. Pot cancel·lar aquest contracte sense necessitat d'indicar cap motiu a l'aplicació.
- Si cancel·la el compte CAIXA D'ENGINYERS associat al servei Bizum, com a conseqüència es cancel·larà el servei Bizum. Si no vol cancel·lar el servei Bizum ha de canviar el compte CAIXA D'ENGINYERS associat abans de cancel·lar el compte actual.
- Pot realitzar les consultes i operacions disponibles en tot moment, com també conèixer l'Historial d'operacions realitzades i pendents.
- Pot modificar el compte de CAIXA D'ENGINYERS associat al servei Bizum en qualsevol moment.

LES SEVES OBLIGACIONS

Ha de tenir un compte obert a CAIXA D'ENGINYERS i tenir-hi saldo suficient per fer front a les operacions, com també tenir un número de telèfon mòbil validat i actualitzat.

Ha de pagar a CAIXA D'ENGINYERS:

- Les comissions que s'indiquen en aquest contracte.
- Les despeses, tributs o gravàmens sobre el contracte, si n'hi ha, que les lleis determinin en cada cas.

Ha de complir les condicions d'aquest contracte.

9. Quins són els drets i quines les obligacions de CAIXA D'ENGINYERS?

DRETS DE CAIXA D'ENGINYERS

CAIXA D'ENGINYERS té dret a cancel·lar el Servei Bizum en qualsevol moment i sense motiu algun, sempre i quan li comuniqui amb un mes d'anticipació a la data en què es consideri cancel·lat el contracte. A més, CAIXA D'ENGINYERS pot cancel·lar el servei Bizum, en cas de cancel·lació del compte corrent associat al Servei.

OBLIGACIONS DE CAIXA D'ENGINYERS

CAIXA D'ENGINYERS ha d'assumir les despeses, tributs o gravàmens que, segons la llei, hagi de pagar.

10. Quina és la durada del Contracte?

Aquest contracte té una durada indefinida.

El contracte es pot resoldre de manera automàtica en cas que CAIXA D'ENGINYERS perdi de manera temporal o definitiva la condició d'adherida al servei Bizum.

11. Què passa si ha canviat de número de telèfon mòbil o d'adreça electrònica?

Només ha de verificar el nou número de telèfon mòbil o l'adreça electrònica (a qualsevol oficina o per mitjà de la banca telefònica de CAIXA D'ENGINYERS, si n'és usuari). Si canvia de número de telèfon mòbil o d'adreça electrònica, comprovi que les persones que li enviïn o sol·licitin diners tinguin les dades correctes. En el cas de les operacions pendents, es cancel·laran de manera automàtica atès que estan associades a aquesta dada. Si les vol conservar, intenti finalitzar-les abans de modificar la dada. Si això no és possible, podrà tornar a realitzar-les un cop verifiqui el nou número de telèfon mòbil o l'adreça electrònica a CAIXA D'ENGINYERS.

12. Si té comptes a diversos bancs, pot registrar-se al servei de Bizum a tots ells amb el mateix número de telèfon?

No. Només pot registrar-lo en un banc. És en aquest banc que podrà enviar i sol·licitar diners. A la resta de bancs només podrà enviar diners si ho permeten. Si té un altre número de telèfon i està validat en una altra entitat, podrà registrar cada número amb un compte d'una entitat diferent.

13. El contracte es pot modificar?

CAIXA D'ENGINYERS pot incloure-hi el cobrament de comissions i modificar altres condicions previstes en aquest contracte, com també incloure'n de noves, i l'ha d'informar amb dos mesos d'antelació. Vostè pot oposar-se a l'aplicació de les comissions, de les modificacions o de les noves condicions comunicades abans que acabi el termini. L'oposició suposarà la cancel·lació immediata d'aquest contracte sense que li suposi cap cost. Les modificacions que li siguin més favorables es poden aplicar de manera immediata i sense avís previ.

14. Tractament de Dades

S'aplica a aquest contracte de servei Bizum la clàusula de tractament de dades personals que ha signat prèviament amb CAIXA D'ENGINYERS. En conseqüència, queda informat que CAIXA D'ENGINYERS tractarà les seves dades (nom i cognoms, DNI, número de telèfon, adreça postal i adreça electrònica i IBAN) pel desenvolupament i el compliment d'aquest contracte, així com del procediment per exercitar els drets reconeguts en la normativa europea de protecció de dades en els termes que es descriuen al següent enllaç:

https://www.caixa-enginyers.com/documents/54843/1933251/DPO_ca.pdf

Així mateix, l'informem que per a la prestació correcta del servei Bizum és imprescindible que les dades personals que ha facilitat en el moment de la contractació d'aquest servei, indicades en el paràgraf anterior, es comuniquin a la Sociedad de Procedimientos de Pago, SL, amb domicili a c. Francisco Sancha, 12, 28034, Madrid. D'altra banda, l'informem que algunes dades es podran comunicar als beneficiaris i als ordenants de les operacions que realitzi, com també a les entitats respectives. Pot consultar el llistat d'entitats adherides al servei Bizum, com també la denominació i el domicili social respectius al següent enllaç: <https://bizum.es/ca/entidades-cat/>

Tingui en compte que, per a la prestació correcta del servei Bizum que vostè contracta lliurement i legítima mitjançant l'acceptació d'aquests termes i condicions, és necessària la comunicació de les seves dades a la Sociedad de Procedimientos de Pago. Per consegüent, si es nega a proporcionar-les o no en consent el tractament, no podrà donar-se d'alta al servei ni gaudir-ne.

De la mateixa manera, per poder processar les operacions d'aquest contracte que incloguin fotografies, en acceptar aquests termes, dóna el consentiment perquè CAIXA D'ENGINYERS accedeixi a la seva galeria d'imatges, sense que en cap cas en sigui la finalitat la descàrrega o l'emmagatzematge d'imatges o continguts diferents als que seleccioni per a l'enviament en cada cas.

En el cas que vostè aporti dades personals d'una altra persona, garanteix que ha obtingut prèviament el consentiment informat d'aquest tercer pel tractament de les seves dades personals en els termes descrits en aquest contracte. En acceptar aquests termes i condicions consent que CAIXA D'ENGINYERS accedeixi a l'agenda de contactes del seu telèfon i a altres aplicacions necessàries exclusivament per a la prestació correcta del servei Bizum.

15. Quina normativa és aplicable a aquest contracte?

El Contracte està subjecte a la legislació espanyola i jurisdicció dels tribunals competents.

CAIXA D'ENGINYERS tracta les seves dades personals conforme a la Llei Orgànica 15/1999 de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

Glossari

- ▲ Dia natural: tots els dies de l'any.
- ▲ IBAN: combinació de números i lletres que corresponen a l'identificador únic del seu compte bancari.

MOLT IMPORTANT

CAIXA D'ENGINYERS l'informa que pot consultar al seu web (www.caixa-enginyers.com), com també al del Banc d'Espanya (www.bde.es) la informació sobre les comissions i els tipus d'interès més habituals per a les operacions més freqüents que es realitzen entre CAIXA D'ENGINYERS i els seus clients persones físiques en l'últim trimestre.

DRET DE DESISTIMENT

Vostè pot renunciar a aquest contracte durant el termini de 14 dies naturals, sense necessitat d'indicar-ne el motiu. El termini s'inicia l'endemà de cloure el contracte. La renúncia es pot comunicar a qualsevol oficina de CAIXA D'ENGINYERS per mitjà de l'aplicació del servei Bizum.